

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE RETAIL SERVICE B.V.

Door gebruik te maken van onze diensten geeft de wederpartij aan kennis te hebben genomen en in te stemmen met de algemene voorwaarden.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke of (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.
- 1.4 Het is ons toegestaan deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedoneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst. De meest actuele versie is tevens te vinden op www.onlineretailservice.nl.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij worden op verzoek van de wederpartij verstrekt.
- 2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op verzoek aan ons worden geretourneerd. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, gekopieerd of aan derden ter inzage gegeven worden of worden verstrekt.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van acceptatie en ondertekening van de toegezonden offerte.

3. LEVERING

- 3.1 Wij behouden ons het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.2 De door ons opgegeven levertijden zijn indicatief en niet als fatale termijn te beschouwen. Opgave van de levertijd geschiedt door ons altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is opgegeven.

4. ANNULERING

- 4.1 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren zal, indien wij met deze ontbinding instemmen, 15% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening worden gebracht.



5. **PRIJZEN**

- 5.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 5.2 Wij behouden ons het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de wederpartij bekend gemaakt, de wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer zij met deze wijziging niet akkoord gaat.

6. **OVERMAGHT**

- 6.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, zij is dan niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- 6.2 In dat kader wordt onder overmacht in de contractuele relatie met onze wederpartijen in ieder geval verstaan een zodanige storing of belemmering van de telecommunicatievoorzieningen van derden welke normale doorgifte van telecommunicatiediensten gedurende kortere of langere tijd verhindert.
- 6.3 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 6.4 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 6.5 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 6.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

7. **INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 7.1 Alle software ontwikkeling, demo's, ontwerpen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
- 7.2 Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
- 7.3 Wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldends zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 7.2 genoemde garantie.
- 7.4 Wij behouden te allen tijde het auteursrecht voorop de door ons al dan niet in opdracht ontwikkelde software.



8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard en omvang dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die voortvloeit uit de uitvoering van de gesloten overeenkomst.
- 8.2 In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 8.3 Ook indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door ons ontwikkelde software of geleverde hardware sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
- 8.4 In het niet kunnen leveren van diensten door afhankelijkheden van derde partijen kennen wij geen aansprakelijkheid.
- 8.5 Wij kunnen nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van bestanden die ons door wederpartij of derden worden aangeleverd en op het internet worden geplaatst.
- 8.6 Indien ondanks de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld onder 8.1 aansprakelijkheid onzerzijds betreffende rechtens wordt aangenomen zal de omvang van onze aansprakelijkheid het totale bedrag van de overeenkomst of deellevering nooit te boven gaan.
- 8.7 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor zuivere vermogensschade zoals winstderving, stagnatieschade, reputatieschade, etc.

9. RECLAMES

- 9.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 10 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 9.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.
- 9.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 9.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 9.5 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.



9.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Bij geleverde diensten blijven ontwikkelde software, concepten en ontwerpen ons eigendom, tenzij anders vermeld.

10.2 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.

10.3 Ontbinding en terugname laten onverlet ons recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

11. BETALING

11.1 Diensten worden vooraf per kwartaal gefactureerd tenzij anders overeengekomen.

11.2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting of beroep op opschorting of verrekening.

11.3 Ingeval de wederpartij:

- a. failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
- b. enige uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt,
- c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

hebben wij het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij onze dienstverlening op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schaden en rente.

11.4 Indien betaling niet binnen de in 11.2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

11.5 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

12. OPZEGGING

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.



- 12.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur van 12 maanden schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 12.3 Wij kunnen de met de wederpartij gesloten overeenkomst te allen tijde door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de wederpartij handelt in strijd met de met ons gesloten overeenkomst.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

